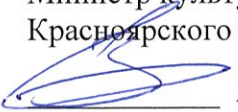


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 « 01 » 03 2019 г.

ПЛАН
 КГБУК «Красноярская краевая спецбиблиотека»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несвоевременное обновление информации о библиотеке	Актуализация данных на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях	В течение года	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации		
Недостаточное внимание индивидуальному информированию посетителей	Создание новостной рассылки для информирования пользователей библиотеки о предстоящих мероприятиях при помощи WhatsApp	II кв.	Доронин Р.В., заведующий отделом автоматизации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пожелание работы	рассмотрение возможности и экономической	IV кв.	Кочнева В.А.,		

библиотеки в выходные дни	целесообразности работы в выходные дни		заместитель директора по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость дополнительных сервисных услуг	Расширение спектра оказания платных услуг	II кв.	Толстихина И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доброжелательность, вежливость сотрудников учреждения	Организация занятий по повышению квалификации персонала (правила библиотечного этикета, этика взаимодействия с инвалидами)	I, III кв.	Россамахина З.А., заместитель директора по библиотечной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное качество и разнообразие мероприятий	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, внедрение новых форм работы	В течение года	Россамахина З.А., заместитель директора по библиотечной работе		

Директор библиотеки

П.Ю. Пермяков